

# tangro® BWF

Business Workflow



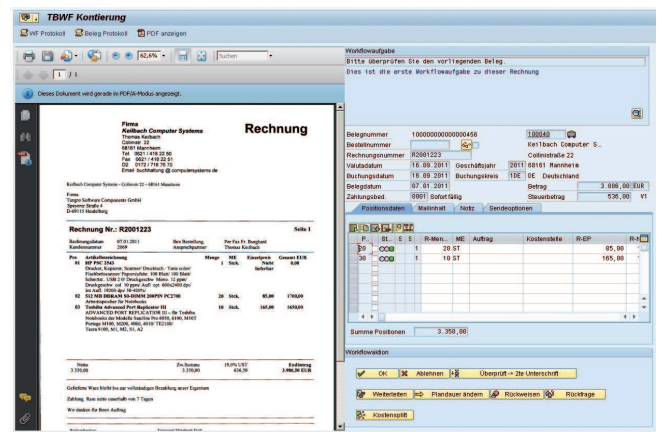
tangro BWF ist die Workflow-Lösung für Ihre **Freigabe- und Genehmigungsprozesse**.

tangro BWF automatisiert Ihre Abläufe und macht sie sicher, effizient und nachvollziehbar.

Rechnung vergessen und Skonto verpasst? Das kann schnell passieren, wenn die Belegverarbeitung noch manuell erfolgt. Wichtige Belege werden verlegt oder gehen ganz verloren, Durchlaufzeiten verlängern sich. Hohe Betriebskosten, unsichere Prozesse und finanzielle Risiken sind die Folge. tangro BWF automatisiert Ihre Freigabe- und Genehmigungsprozesse und

sorgt dafür, dass Abläufe transparent und kontrollierbar sind. Wartezeiten verkürzen sich und Bearbeitungskosten sinken auf ein Minimum. Dabei passt sich tangro BWF ganz flexibel an Ihre Bedürfnisse an: Oberflächen und Prozesse sind genau auf Ihr Unternehmen zugeschnitten, der Ablauf kann standortunabhängig über einen beliebigen Mail-Client abgewickelt werden.

Mit tangro BWF werden Mitarbeiter entsprechend der firmeninternen Regelungen automatisch in den Freigabe- und Genehmigungsprozess involviert. Hierfür bildet die tangro-Workflow-Lösung unterschiedlichste Szenarien ab. In Übereinstimmung mit den Firmenrichtlinien und Prüfungsanforderungen wird ein Beleg an die richtigen Verantwortlichen zur Freigabe weitergeleitet und so lange gesperrt, bis die Genehmigung erfolgt. Liegt eine Rechnung mit Bestellbezug vor, werden Mengen und Preise automatisch überprüft und die zuständigen Mitarbeiter über Abweichungen informiert. Der Bearbeitungsstand ist jederzeit im tangro-Eingangsbuch ersichtlich, so dass zeitaufwändige Nachforschungen entfallen. Mit tangro BWF können zudem beliebige Aufgaben eingereicht, weitergeleitet, abgelehnt und zurückgegeben werden.



Zentrale Maske mit Beleg-Bild.

## Funktionsweise

Der tangro-Workflow wird direkt aus dem tangro-Beleg gestartet. Beliebige Distributionsregeln definieren die Verteilung der Workflow-Aufgaben an Benutzer bzw. Gruppen, wobei die gesamte Verarbeitung bei bestimmten Konstellationen vollautomatisch erfolgen kann. Bei Bedarf kann der Empfänger bzw. die Empfängergruppe auch manuell vorgeschlagen werden. Benachrichtigungsmails lassen sich pro Workflow-Aufgabe einzeln oder gesammelt für mehrere Workflow-Aufgaben versenden. Sämtliche Dokumente zur Unterstützung der Freigabe und Genehmigung werden in die Workflow-Aufgabe eingebunden und automatisiert verteilt. Über ein Plandatum kann der Workflow-Initiator zudem einen End-Termin für die Bearbeitung vorgeben. Wird dieser Termin überschritten, versendet das System automatisch Erinnerungs-E-Mails. Die Genehmigung oder Ablehnung erfolgt beim tangro Mailworkflow einfach per Mausklick auf den entsprechenden Link – unabhängig von Standort und Endgerät. Ansonsten erfolgt die Bearbeitung in der Workflowaufgabe direkt in SAP (entweder über eine eigene Workitem-Liste oder direkt im SAP Business Workplace) oder via Link im Benachrichtigungsmail über einen Browser.

Nach Workflowstart ist der Beleg gesperrt und kann in der Nachbearbeitungsmaske erst wieder bearbeitet werden, wenn der Workflow abgeschlossen ist. Wird der eigentliche Workflowempfänger durch einen anderen Mitarbeiter vertreten, dann erhält auch dieser Vertreter automatisch eine Bearbeitungsanforderung (Workitem).

tangro BWF erstellt automatisch ein Workflow-Protokoll, über das der Bearbeitungsstatus einer Genehmigung jederzeit ersichtlich ist. Auf einen Blick ist erkennbar, wann Workflow gestartet wurde, ob und von wem eine Anfrage genehmigt wurde, und dass die Aufgabe beendet ist. Eventuell erfasste Kommentare sind ebenfalls dokumentiert, in Kurz- oder Langtextform. Bei Bedarf kann ein Beleg an weitere, nicht in den eigentlichen Genehmigungsworkflow involvierte Empfänger zur Information gesendet werden. Ebenso ist es möglich, Benachrichtigungsmails automatisiert nach der Rechnungsbuchung zu starten, so dass zuständige FI-Mitarbeiter über aktuelle Aufwendungen stets auf dem Laufenden sind.

## Ihr Nutzen

- » Optimierung des Prozesses „Purchase-to-pay“ und „Order-to-cash“.
- » Minimierung der Bearbeitungskosten.
- » Verkürzung der Durchlaufzeiten.
- » Vollautomatischer Durchlauf möglich.
- » Abgleich bei Bestellbezug.
- » Nachverfolgung in Echtzeit.
- » Individuelle Berechtigungskonzepte.
- » Beliebige Genehmigungsebenen.
- » Eskalation durch Erinnerungs-Mail.
- » Archivierung des Workflow-Protokolls.
- » Automatischer Workflow für beliebige Aufgaben.
- » Gewohnte SAP-Umgebung.

## ... und mehr

- » SAP-embedded, dadurch
- » Kein Schnittstellenaufwand,
- » Kein Im- und Export von SAP-Stamm- und Bewegungsdaten,
- » Kein Medienbruch.
- » Minimaler Schulungs- und Betreuungsaufwand.
- » Schnelle Installation.
- » Einfache Bedienung.
- » tangro-Namensraum schützt Eigenentwicklungen.
- » Kundenspezifische Modifikationen durch User-Exits an jeder beliebigen Stelle.
- » Kein Projektrisiko.